



Politica per la Qualità

L'Accademia italiana della Marina Mercantile è stata riconosciuta come Fondazione nel gennaio 2011, con la denominazione di: “Fondazione Istituto tecnico superiore per la mobilità sostenibile – Settori trasporti marittimi e pesca”. Scopo della Fondazione, che è partecipata dai principali soggetti del cluster marittimo nazionale, è di operare per la formazione delle figure apicali del trasporto marittimo (in particolare gli Ufficiali) e di promuovere la ricerca e l'innovazione formativa nel settore.

L'Accademia opera in stretta sinergia con il MIUR nella formazione degli Allievi Ufficiali, dal quale viene finanziato in larga parte, per questo scopo, attraverso il sistema della Istruzione e Formazione Tecnica Superiore. Ulteriori finanziamenti vengono erogati, per la formazione degli Allievi Ufficiali, dal Fondo Nazionale Marittimi, risorse derivate dai contributi provenienti dalle Società e Compagnie di Navigazione in base alla normativa “tonnage tax”.

L'Accademia sviluppa inoltre altre attività, a favore delle imprese del cluster marittimo, sia nel campo della formazione, della progettazione, degli studi e delle ricerche, con finanziamenti sia pubblici che privati.

Nel 2008 è stata avviata la Sezione Internazionale dell'Accademia attraverso IMSSEA (International Maritime, Safety, Security & Environment Academy), mediante un agreement tra il Ministero degli Affari Esteri e l'IMO di Londra, e nel marzo 2010 è stata aperta la sede staccata di Torre del Greco (NA).

La Politica per la Qualità dell'Accademia Italiana della Marina Mercantile, coerentemente con quanto espresso dalla Mission, esprime la volontà della Direzione di raggiungere specifici obiettivi formativi: l'alta formazione e il training del personale marittimo di bordo e di terra, l'aggiornamento e la formazione degli operatori a livello manageriale e operativo nell'ambito del cluster marittimo, la realizzazione di attività di prima formazione, formazione continua e adeguamento alle discipline marittime di titoli di studio non nautici.

In quest'ottica, la volontà e l'azione della Direzione si concretizzano relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dalla Direzione;*
- soddisfazione delle esigenze del cliente/utente, tramite l'erogazione puntuale di servizi di qualità, conformi ai requisiti di legge.*
- impegno dell'Accademia per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente/utente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- rispetto dell'utenza, con un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*

L'Accademia si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti/utenti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*



Politica per la Qualità

- *verificando la soddisfazione dei clienti/utenti,*

A questo scopo, la Direzione dell'Accademia è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità dell'Accademia per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Genova, 02/05/2011

Il Direttore

Il Presidente